

# eSense FAQ und Problembehebung

**Bitte beachten sie diese Hinweise und Tipps, bevor Sie sich mit technischen Fragen an [www. mindfield.de](http://www.mindfield.de) wenden.**

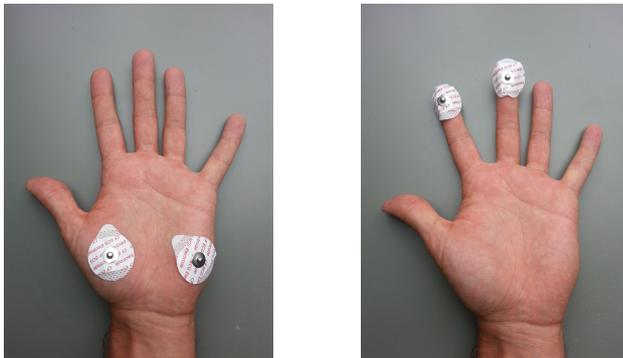
**Wie führe ich ein effektives Biofeedback-Training durch? Wie funktioniert die App? Wie verwende ich eigene Audiodateien und Videos? Wie sind die Messwerte zu interpretieren?**

Antwort: Es gibt dazu eine ausführliche Anleitung! [Anleitung für das Biofeedback-Training mit dem eSense Skin Response](#). Sie finden den Link am Fußende auf unserer Angebotsseite für das eSense.

**Frage 1: Die Messwerte für den eSense Skin Response sind sehr klein. Was kann ich tun um die Qualität der Messwerte zu verbessern?**

Antwort: Wenn Sie sehr trockene oder verhornte Hände haben, ist es sinnvoll vor der Benutzung des eSense Handcreme aufzutragen. Wenn Sie dies tun, tun Sie es bitte vor jeder Messung damit die Werte vergleichbar sind. Sie können auch probieren, die Hände vor Messbeginn leicht anzufeuchten.

In wenigen Fällen können die Werte weiterhin sehr klein (bis  $1.0\mu\text{S}$ ) sein, obwohl die Messung prinzipiell funktioniert, also der Messwert zumindest sehr kleine Schwankungen zeigt. In diesem Fall empfehlen wir die Verwendung von EKG-Klebeelektroden. Diese Einweg-Elektroden können an verschiedenen Stellen an Ihrer Hand angebracht werden (siehe Bilder) und stellen einen deutlich stärkeren Kontakt zur Haut her.



Sie können die Druckknopf-Elektroden DK in unserem Onlineshop erwerben.

Wenn dies keinerlei Verbesserung bringt, oder der Messwert vollkommen konstant ist, fahren Sie bitte bei Frage 8 fort.

**Frage 2: Ist der eSense zu meinem Gerät kompatibel?**

Antwort: Bitte beachten Sie dazu das PDF Dokument [eSense Informationen zur Kompatibilität](#) im Abschnitt „Welche Geräte werden unterstützt“.

**Frage 3: Mein eSense funktioniert nicht unter iOS 7 (oder höher)**

Antwort: Der eSense funktioniert über den Mikrofoneingang. Unter iOS 7 müssen Sie explizit erlauben, dass die eSense App den Mikrofoneingang nutzen darf, sonst kann der eSense nicht funktionieren. Bei der Installation werden Sie danach gefragt, Sie müssen dort mit „Ja“ bzw. „Erlauben“ antworten. Nach der Installation können Sie diese Einstellung manuell vornehmen. Erlauben Sie den Zugriff auf den Mikrofoneingang in den System-Einstellungen Ihres iOS Gerätes unter Privacy->Microphone.

**Frage 4: Wie kann ich die exportierten Messwerte nutzbar machen, z.B. in Excel?**

Antwort: Bitte beachten Sie dazu das PDF-Dokument [Anleitung zur Darstellung der eSense-Messwerte in Excel](#)

**Frage 5: Auf meinem Android-Gerät wird der korrekt angeschlossene Sensor nicht erkannt. Es wird angezeigt „Bitte kaufen Sie den Sensor“.**

Antwort: Benutzen Sie den Sensor mit dem mitgelieferten Adapterkabel. Bitte beachten Sie dazu das PDF Dokument [eSense Informationen zur Kompatibilität](#) im Abschnitt „Welche Geräte werden unterstützt“. Das Adapterkabel wird sehr selten benötigt. Starten Sie die App ggf. neu (siehe Frage 11) und starten Sie Ihr Smartphone neu, wenn der Sensor nicht korrekt erkannt wird.

**Frage 6: Mein Sensor hat eine Kopfhörerbuchse, aber die App hat keine Audioeinstellungen und aus dem Kopfhörer kommt nur ein Pfeifton bzw. es ist gar nichts zu hören.**

Antwort: Sie haben noch nicht die neueste Version der App. Bitte laden Sie diese für Apple iOS Geräte aus dem AppStore herunter. Für Android-Geräte ist die neue App mit Audiofunktionen auf Google Play verfügbar.

**Frage 7: Die App hat Audioeinstellungen, aber es gibt an meinem eSense keinen Anschluss für einen Kopfhörer.**

Antwort: Sie haben einen eSense eines älteren Typs, mit dem Audio-Feedback nicht möglich ist.

**Frage 8: Die Werte sind sehr klein (deutlich unter 1.0µS) und sehr konstant (ohne Änderung). Es zeigt sich keinerlei Reaktion auf Reize wie plötzliches sehr tiefes Einatmen.**

Antwort: Manchmal ist der Kontakt zwischen den Klettelektroden und den Druckknöpfen schlecht. Bitte drehen sie die Elektroden in den Druckknöpfen und pressen Sie sie während der Messung probeweise stark an Ihre Finger, um einen guten Kontakt zu erreichen. Ersetzen Sie die Elektroden durch neue und versuchen sie es wieder mit Drehen und Anpressen.

Drücken Sie zum Test die Elektroden direkt aneinander („Kurzschluss“). Dies sollte in der App hohe Werte von 7µS und mehr erzeugen. Dadurch sehen Sie, ob das Gerät korrekt funktioniert. Wenn dies der Fall ist, richten Sie sich bitte nach Frage 2.

**Frage 9: Die App zeigt stark schwankende sinnlose Werte an.**

Antwort: Stellen Sie die Lautstärke ihres Gerätes (Smartphone oder Tablet) geringer. Wenn die Lautstärke zu hoch ist, kann dies die Messung stören. Wenn das Problem trotz minimaler Lautstärke nicht verschwindet, fahren Sie mit Frage 11 fort.

**Frage 10: Die App zeigt mir an dass ich einen Sensor benötige, aber der Sensor ist eingesteckt!**

Antwort: Bitte wenden Sie die Antwort zu der Frage 9 (oben) an. Wenn das den Fehler nicht vermeidet, wenden Sie bitte die Antwort zu Frage 11 (unten) an.

**Frage 11: Die App zeigt weiterhin stark schwankende sinnlose Werte an. Berühren oder loslassen der Sensor-Kontakte (Skin Response) bzw. des Temperaturfühlers (Temperature) macht keinen Unterschied.**

Antwort: Scheinbar liefert der Sensor keine Messwerte. In einem solchen Fall versucht die App vergeblich Werte zu ermitteln und zeigt diese schwankenden, falschen Werte an.

Bitte beenden Sie die App. **Wichtig:** Beenden heißt nicht nur Schließen der App, sondern Sie müssen in den Einstellungen ihres Gerätes den laufenden Programmprozess beenden und dort evt. vorhandene Einstellungen (Cache-Daten usw.) löschen.

Installieren Sie nun die neueste verfügbare Version der App.

Stecken Sie den Sensor ein und starten Sie die App.

Bitte prüfen Sie ob ein direktes Berühren (Kurzschluss) der Kontakte (eSense Skin Response) einen Unterschied bei den Messwerten macht. Ist dies nicht der Fall, bitte weiter bei Frage 9.

**Frage 12: Mein eSense funktioniert immer noch nicht. Er reagiert nicht darauf, ob ich die Elektroden bzw. den Temperaturfühler berühre oder nicht. Drehen, Anpressen und Austauschen der Elektroden führt zu keinerlei Änderung. Ich habe die Anleitungen bei Frage 1 gelesen und alle anderen Fragen beachtet.**

Antwort: Bitte prüfen Sie mit einem anderen Smartphone oder Tablet, ob das Problem auf ein bestimmtes Gerät beschränkt ist. Bitte beachten Sie dazu das PDF Dokument [eSense Informationen zur Kompatibilität](#) im Abschnitt „Welche Geräte werden unterstützt“..

Wenn der eSense auf keinem Gerät ein Signal liefert (Werte immer konstant bei ca 0.5  $\mu$ S) und keine der obigen Fragen Abhilfe schafft, tauschen Sie das eSense innerhalb der Garantiefrist um.